



حریم خصوصی کاربران



در فروشگاه اینترنتی بانی پارت، حفظ امنیت و حریم خصوصی کاربران از اولویت های اصلی ما است. ما متعهد هستیم که اطلاعات شخصی شما را به صورت کاملاً امن و محرمانه نگهداری کنیم و تنها در راستای بهبود خدمات و تجربه کاربری از آن ها استفاده نماییم. در این صفحه، سیاست های مربوط به حریم خصوصی کاربران و نحوه جمع آوری، استفاده و محافظت از اطلاعات شخصی شما در بانی پارت توضیح داده شده است.

۱. چه اطلاعاتی از شما جمع آوری می شود؟

هنگام استفاده از سایت و خرید از بانی پارت، اطلاعاتی از شما جمع آوری می شود که شامل موارد زیر است:

- اطلاعات شخصی: مانند نام، نام خانوادگی، شماره تلفن، آدرس، ایمیل و اطلاعات مرتبط با ثبت سفارش.
- اطلاعات مالی: شامل جزئیات پرداخت، اما این اطلاعات تنها در درگاه بانکی وارد می شود و بانی پارت به هیچ وجه به اطلاعات کارت بانکی شما دسترسی ندارد.
- اطلاعات فنی: شامل آدرس IP، نوع دستگاه و مرورگر شما، زمان بازدید از سایت و صفحات بازدید شده، که به منظور بهبود تجربه کاربری و بهینه سازی عملکرد سایت جمع آوری می شود.

۲. چگونه از اطلاعات شما استفاده می کنیم؟

بانی پارت از اطلاعاتی که شما در اختیار ما قرار می دهید، برای اهداف زیر استفاده می کند:

- پردازش و ارسال سفارشات: اطلاعات تماس و آدرس شما برای ارسال کالا و ارتباط با شما در صورت نیاز به کار گرفته می شود.
- ارتباط با مشتریان: از اطلاعات شما برای پاسخگویی به درخواست ها، اطلاع رسانی درباره وضعیت سفارش و ارسال اخبار و پیشنهادهای ویژه استفاده می کنیم.
- بهبود خدمات: اطلاعات فنی و بازخوردهای شما به ما کمک می کند تا سایت و خدمات خود را بهبود دهیم و تجربه بهتری برای



کاربران فراهم کنیم.

- تبلیغات و بازاریابی: با رضایت شما، ممکن است از اطلاعات تماس شما برای ارسال پیام های تبلیغاتی و اطلاع رسانی های ویژه بانی پارت استفاده کنیم. شما می توانید در هر زمان این نوع پیام ها را لغو کنید.

۳. اشتراک گذاری اطلاعات با اشخاص ثالث

بانی پارت اطلاعات شما را با اشخاص ثالث به اشتراک نمی گذارد، مگر در موارد زیر:

- شرکت های حمل و نقل: برای ارسال سفارش ها، آدرس و شماره تماس شما با شرکت های حمل و نقل به اشتراک گذاشته می شود.
- درگاه های پرداخت: اطلاعات پرداخت شما مستقیماً به درگاه های بانکی منتقل می شود و بانی پارت به این اطلاعات دسترسی ندارد.
- مراجع قانونی: در صورت لزوم و در چارچوب قوانین کشور، ممکن است اطلاعات شما به مراجع قضایی و قانونی ارائه شود.

۴. امنیت اطلاعات

ما در بانی پارت تمامی اقدامات لازم را برای حفاظت از اطلاعات شخصی شما انجام می دهیم و از پروتکل های امنیتی پیشرفته مانند SSL برای رمزگذاری داده ها در فرآیندهای حساس، از جمله پرداخت های آنلاین استفاده می کنیم. با این حال، کاربران نیز مسئولیت دارند که اطلاعات حساب کاربری خود را به صورت محرمانه نگهداری کرده و از دسترسی غیرمجاز جلوگیری کنند.

۵. کوکی ها و فناوری های مشابه

ما در بانی پارت از کوکی ها و فناوری های مشابه برای بهبود تجربه کاربری شما استفاده می کنیم. کوکی ها فایل های کوچکی هستند که در مرورگر شما ذخیره می شوند و به ما کمک می کنند تا شما را شناسایی کنیم و تجربه خرید شما را شخصی سازی کنیم. شما می توانید از طریق تنظیمات مرورگر خود، ذخیره کوکی ها را محدود یا غیر فعال کنید؛ با این حال، غیرفعال کردن کوکی ها ممکن است برخی از قابلیت های سایت را محدود کند.

۶. تغییرات در سیاست های حریم خصوصی

بانی پارت حق دارد هر زمان که لازم بداند، تغییراتی در این سیاست های حریم خصوصی ایجاد کند. هرگونه تغییرات در این صفحه به روز



خواهد شد و کاربران موظفند به صورت دوره ای این بخش را مرور کنند تا از تغییرات جدید مطلع شوند. استفاده مستمر از خدمات بانی پارت به معنی پذیرش این تغییرات است.

۷. تماس با ما

در صورت وجود هرگونه سوال، نگرانی یا درخواست درباره حریم خصوصی یا اطلاعات شخصی شما، می توانید از طریق [شماره تماس/ایمیل/فرم تماس] با تیم پشتیبانی بانی پارت ارتباط برقرار کنید. ما همواره آماده پاسخگویی به سوالات و نگرانی های شما هستیم.