



رویه ارسال سفارشات



در فروشگاه اینترنتی بانی پارت ، هدف اصلی ارائه تجربه ای لذت بخش و آسان از خرید آنلاین است. به همین دلیل رویه ای شفاف و سریع برای ارسال سفارشات شما در نظر گرفته ایم. تمامی سفارشات در کوتاه ترین زمان ممکن پردازش و ارسال می شوند. لطفاً بخش زیر را مطالعه کنید تا با نحوه ارسال کالاها آشنا شوید:

۱. پردازش سفارش

پس از ثبت سفارش شما، تیم ما در اولین فرصت آن را بررسی کرده و آماده ارسال می کند. زمان پردازش سفارش ها معمولاً بین ۲ تا ۴ روز کاری است. این زمان شامل مراحل زیر است:

تایید نهایی سفارش

آماده سازی و بسته بندی محصول

تحويل به شرکت پست یا سرویس های ارسال دیگر

۲. زمان ارسال و تحويل

زمان تحويل سفارش بستگی به محل ارسال دارد:

ارسال به تهران: سفارشات داخل تهران معمولاً بین ۱ تا ۳ روز کاری پس از پردازش به دست شما خواهد رسید.

ارسال به سایر شهرها: زمان تحويل سفارشات به سایر نقاط کشور معمولاً بین ۳ تا ۷ روز کاری است.

در زمان های پیک مانند حراج ها یا ایام خاص (نوروز، جمعه سیاه و غیره)، امکان دارد زمان تحويل کمی بیشتر شود.

۳. هزینه ارسال

هزینه ارسال برای سفارشات بالای ۲۰۰۰۰۰۰۰ تومان: رایگان



هزینه ارسال برای سفارشات زیر ۲۰۰۰۰۰۰۰ تومان: هزینه ارسال طبق تعرفه های شرکت های پستی محاسبه و در زمان تسویه حساب نمایش داده می شود.

۴. نحوه ارسال و شرکت های پستی

ما برای ارسال سفارشات شما از معتبرترین شرکت های پستی و سرویس های ارسال استفاده می کنیم، تا کالاها با بالاترین کیفیت و در اسرع وقت به دست شما برسد. شما می توانید وضعیت سفارش خود را از طریق شماره پیگیری که پس از ارسال دریافت می کنید، پیگیری کنید.

۵. پیگیری سفارشات

پس از ارسال سفارش، کد پیگیری مرسوله به شما پیامک یا ایمیل خواهد شد. شما می توانید با استفاده از این کد، وضعیت سفارش خود را از طریق سامانه پست یا شرکت ارسال کننده بررسی کنید.

۶. مشکلات در ارسال

در صورتی که به هر دلیلی مشکلی در ارسال یا دریافت سفارش شما به وجود آمد (نظیر تاخیر یا آسیب دیدگی کالا)، لطفاً در سریع ترین زمان ممکن با تیم پشتیبانی ما تماس بگیرید تا مشکل شما به بهترین شکل برطرف شود.

۷. تغییر یا لغو سفارش

اگر قصد تغییر یا لغو سفارش خود را دارید، می توانید تا پیش از ارسال سفارش از طریق تماس با واحد پشتیبانی، درخواست خود را ثبت کنید.