



رویه های بازگرداندن کالا



ما در فروشگاه اینترنتی قطعات و لوازم یدکی بانی پارت ، همواره تلاش می کنیم که قطعات باکیفیت و مطابق با نیاز شما ارائه دهیم. با این حال، در صورت وجود هرگونه مشکل یا نارضایتی، امکان بازگرداندن کالا طبق شرایط زیر فراهم است:

۱. بازه زمانی بازگشت کالا

مشتریان عزیز می توانند تا ۷ روز پس از دریافت کالا، درخواست بازگشت آن را ثبت کنند. لطفاً توجه داشته باشید که پس از گذشت ۷ روز، امکان بازگشت کالا وجود نخواهد داشت.

۲. شرایط قابل قبول برای بازگشت کالا

کالای خریداری شده باید در شرایط زیر باشد تا امکان بازگشت وجود داشته باشد:

بسته بندی سالم و کامل: کالایی که قصد بازگرداندن آن را دارید، باید در بسته بندی اصلی و بدون هیچ گونه آسیب دیدگی یا نقص باشد. عدم استفاده از کالا: قطعه یدکی نباید مورد استفاده قرار گرفته باشد و باید کاملاً نو و بدون هیچ گونه علامت یا آسیب باشد. کالاهای معیوب یا اشتباه ارسال شده: اگر کالا به صورت معیوب تحویل گرفته شود یا به اشتباه ارسال شده باشد، هزینه بازگشت کالا به عهده فروشگاه خواهد بود.

عدم تطابق کالا با سفارش: در صورتی که کالای دریافتی با سفارش شما مغایرت داشته باشد، لطفاً با پشتیبانی ما تماس بگیرید تا مشکل در اسرع وقت بررسی و برطرف شود.

۳. روش ثبت درخواست بازگشت

برای بازگرداندن کالا، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:



تماس با پشتیبانی: با تیم پشتیبانی ما از طریق [شماره تماس/ایمیل/فرم تماس] ارتباط برقرار کرده و درخواست خود را ثبت کنید. ارسال اطلاعات سفارش: اطلاعات مربوط به سفارش (شماره سفارش، تاریخ خرید، و دلیل بازگشت کالا) را به پشتیبانی اعلام کنید. دریافت تاییدیه بازگشت: پس از تایید درخواست شما توسط تیم پشتیبانی، کالا را به آدرسی که به شما اعلام خواهد شد، ارسال کنید.

۴. هزینه های بازگشت کالا

در صورت معیوب بودن یا اشتباه در ارسال کالا: هزینه ارسال و بازگشت کالا به عهده فروشگاه است. در صورت انصراف از خرید یا عدم تطابق با نیاز مشتری: در این شرایط هزینه بازگشت کالا به عهده مشتری خواهد بود و مبلغ پرداختی پس از کسر هزینه ارسال اولیه، به مشتری بازگردانده می شود.

۵. فرآیند بازگشت وجه

پس از دریافت و بررسی کالا در انبار، در صورتی که کالا شرایط بازگشت را داشته باشد، مبلغ پرداختی به روش زیر بازگردانده می شود:

بازگشت وجه طی ۷ روز کاری به حساب بانکی که در زمان خرید استفاده کرده اید. در صورت خرید با کیف پول فروشگاه، مبلغ به حساب کیف پول شما واریز خواهد شد.

۶. موارد غیرقابل بازگشت

لطفاً توجه داشته باشید که برخی از قطعات یدکی امکان بازگشت ندارند. این موارد شامل:

قطعات برقی خودرو: به دلیل حساسیت بالای قطعات برقی خودرو و امکان آسیب دیدگی در هنگام نصب، بازگشت این کالاها تنها در صورت خرابی یا معیوب بودن در زمان تحویل ممکن است. قطعات نصب شده یا استفاده شده: قطعاتی که پس از نصب و استفاده به هر نحوی دچار تغییر شده اند، قابل بازگشت نیستند.

۷. نکات مهم در بازگشت کالا

لطفاً قبل از ارسال کالا برای بازگشت، حتماً با پشتیبانی فروشگاه هماهنگ کنید.



در صورت ارسال کالا بدون هماهنگی قبلی، امکان پذیرش آن وجود ندارد.

مسئولیت آسیب دیدگی کالا در هنگام ارسال بر عهده مشتری است، بنابراین حتماً از بسته بندی مناسب برای بازگشت کالا استفاده کنید.