



شرایط و قوانین استفاده از فروشگاه اینترنتی بانی پارت



به فروشگاه اینترنتی قطعات یدکی بانی پارت خوش آمدید. برای ارائه خدمات بهتر و ایجاد فضایی شفاف و قابل اعتماد، مجموعه ای از شرایط و قوانین را تدوین کرده ایم. استفاده از خدمات و محصولات این فروشگاه به معنی پذیرش کامل این شرایط از سوی کاربران است. لطفاً پیش از استفاده از سایت، این قوانین را به دقت مطالعه فرمایید.

۱. تعاریف و اصطلاحات

فروشگاه: به معنای فروشگاه اینترنتی قطعات یدکی خودرو است که از طریق وب سایت به فروش محصولات و ارائه خدمات می پردازد. کاربر یا مشتری: به هر شخص حقیقی یا حقوقی که از خدمات فروشگاه استفاده می کند یا اقدام به خرید از آن می نماید، گفته می شود. سفارش: فرآیند خرید کالای انتخابی توسط کاربر از سایت و تکمیل اطلاعات پرداخت و ارسال.

۲. قوانین عمومی

تمامی فعالیت های فروشگاه اینترنتی بانی پارت منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، از جمله قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است. کاربران نیز موظف به رعایت این قوانین هستند. هرگونه استفاده غیرقانونی از وب سایت، به ویژه استفاده جهت مقاصد تجاری، بدون کسب اجازه کتبی از فروشگاه ممنوع است.

۳. شرایط ثبت سفارش و خرید

ثبت سفارش: مشتریان می توانند در هر ساعت از شبانه روز سفارش خود را ثبت کنند. پردازش سفارش ها در روزهای کاری انجام می شود.

اطلاعات دقیق و صحیح: مشتری موظف است اطلاعات صحیح و کامل خود را هنگام ثبت سفارش وارد نماید. در صورت ارائه اطلاعات نادرست، مسئولیت تأخیر یا عدم تحویل کالا بر عهده مشتری است.



حق لغو یا تغییر سفارش: فروشگاه حق لغو یا تغییر سفارش را در مواردی مانند عدم موجودی کالا، اشکال در قیمت گذاری، یا بروز خطاهای فنی در سایت، برای خود محفوظ می دارد. در این صورت، مبلغ پرداخت شده به مشتری بازگردانده خواهد شد.

۴. قیمت گذاری و پرداخت

قیمت ها: قیمت های درج شده در سایت همواره به روز و نهایی هستند. در صورتی که تغییرات قیمتی به دلایلی از جمله نوسانات بازار یا خطای انسانی ایجاد شود، مشتریان قبل از پردازش سفارش از تغییرات مطلع خواهند شد.

روش های پرداخت: کاربران می توانند از طریق پرداخت آنلاین یا روش های دیگر که در بخش "شیوه های پرداخت" توضیح داده شده، مبلغ سفارش را پرداخت کنند.

۵. ارسال و تحویل کالا

مدت زمان تحویل: سفارشات در بازه زمانی اعلام شده برای هر منطقه ارسال می شوند. این زمان ممکن است بسته به محل ارسال و شرایط مختلف متفاوت باشد.

مسئولیت تحویل: فروشگاه مسئولیت تحویل کالا به کاربر را به عهده دارد. در صورت تأخیر در تحویل یا بروز مشکل، تیم پشتیبانی با کاربر در ارتباط خواهد بود.

هزینه ارسال: هزینه ارسال سفارش ها بسته به نوع و محل تحویل محاسبه و در مرحله نهایی خرید به مشتری اعلام می شود.

۶. شرایط بازگشت کالا

مشتریان می توانند تحت شرایطی که در بخش "شرایط بازگرداندن کالا" توضیح داده شده، کالای خود را بازگردانده و وجه پرداختی را دریافت کنند.

کالاهایی که در دسته قطعات برقی یا نصب شده قرار می گیرند، تنها در صورت معیوب بودن یا اشتباه در ارسال قابل بازگشت هستند.

۷. مسئولیت ها و تعهدات کاربران

کاربران موظفند از سایت و خدمات آن به طور قانونی استفاده کنند و از هرگونه فعالیت غیرقانونی یا استفاده نادرست از اطلاعات و



خدمات سایت خودداری کنند.

کاربران مسئول حفظ اطلاعات حساب کاربری خود (نام کاربری، رمز عبور) هستند و فروشگاه در قبال سوءاستفاده از اطلاعات کاربری، مسئولیتی ندارد.

هرگونه دسترسی یا تلاش برای دسترسی غیرمجاز به بخش های حفاظت شده سایت یا اطلاعات کاربران دیگر، ممنوع بوده و پیگرد قانونی خواهد داشت.

۸. حریم خصوصی

اطلاعات شخصی مشتریان نزد فروشگاه محفوظ است و تنها برای پردازش سفارش و خدمات دهی بهتر استفاده می شود. اطلاعات شما به هیچ عنوان بدون اجازه قبلی در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد گرفت. برای کسب اطلاعات بیشتر، می توانید به بخش "حریم خصوصی" مراجعه کنید.

۹. مالکیت معنوی

تمامی حقوق مالکیت معنوی محتواهای موجود در سایت شامل تصاویر، متون، لوگو و برندهای تجاری متعلق به فروشگاه است. هرگونه استفاده غیرمجاز از این محتواها بدون اجازه کتبی از فروشگاه ممنوع است.

۱۰. تغییرات در قوانین و شرایط استفاده

فروشگاه حق دارد هر زمان که لازم بداند، تغییراتی در این شرایط و قوانین ایجاد کند. کاربران موظفند پیش از هر بار استفاده از سایت، به این بخش مراجعه کرده و از آخرین تغییرات مطلع شوند. استفاده مستمر از سایت به معنای پذیرش این تغییرات است.

۱۱. حل اختلافات

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین فروشگاه و مشتریان، تلاش می شود تا این اختلاف از طریق گفت و گو و به صورت دوستانه حل و فصل شود. در صورت عدم توافق، مراجع قضایی صالح برای رسیدگی به اختلافات انتخاب خواهند شد.



۱۲. ارتباط با پشتیبانی

برای هرگونه سوال یا مشکل در فرآیند خرید، می توانید از طریق [شماره تماس/ایمیل/چت آنلاین] با تیم پشتیبانی فروشگاه ارتباط برقرار کنید. ما همواره آماده پاسخگویی و حل مشکلات شما هستیم.